

REGULAMIN

Osoby przebywające na terenie Domków Apartamentowych BUENO zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

§ 1

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. **15:00**, a kończy o godz. **9:00** w dniu wyjazdu.
2. Opłata za pobyt pobierana jest w gotówce lub kartą w momencie zakwaterowania.
3. Nie przewiduje się zwrotu pieniędzy z tytułu skrócenia pobytu.
4. Gość nie ma prawa przekazywać domku innym osobom bez zgody właściciela obiektu, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.

§ 2

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do godz. 7:00 rano.
2. Osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie kompleksu w godz. od 9:00 do 21:00.
3. Na terenie kompleksu do dyspozycji Gości jest plac zabaw, rowery (zgodnie z regulaminem korzystania z rowerów) oraz grill bez dodatkowej opłaty. Odpowiedzialność za dzieci korzystające z atrakcji ponoszą rodzice. W przypadku zauważenia, że ww. rzeczy są uszkodzone lub zepsute prosimy o zgłaszanie tego faktu w recepcji.
4. Login i hasło do sieci Internetu znajdują się na kartce w szafce nad okapem w aneksie kuchennym.
5. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług nie powinno zakłócać pobytu innych gości. Właściciel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 3

1. Nie należy zostawiać klucza w zamku po wewnętrznej stronie drzwi, gdy nie ma nikogo w domku, gdyż grozi to zatrześnięciem drzwi. W takim przypadku Gość ponosi koszt wymiany zamka.
2. Właściciel Domków Apartamentowych BUENO nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w domkach oraz na terenie obiektu.
3. Parking znajdujący się na terenie kompleksu jest parkingiem niestrzeżonym.

§ 4

1. W domkach należy bezwzględnie **segregować odpady**. W tym celu w każdym domku umieściliśmy cztery kosze: żółty, zielony, niebieski i biały (z czarnym workiem).
2. Śmieci należy segregować zgodnie ze znajdującym się w domku regulaminem segregacji odpadów.
3. Duże, zbiorcze pojemniki na śmieci znajdują się w rogu działki, za budynkiem recepcji obok bramy wjazdowej (pojemniki na śmieci są monitorowane).

4. Goście nie segregujący odpadów w przypadku odmowy odbioru odpadów komunalnych przez zakład odbierający odpady mogą zostać obciążeni opłatą w wysokości odpowiadającej podwyższonej opłacie naliczonej przez zakład komunalny z tytułu odbioru odpadów niesegregowanych.
5. Niezależnie od powyższego Właściciel może zaprzestać świadczenia usług na rzecz gości niesegregujących odpadów zgodnie z obowiązującymi zasadami.

§ 5

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, **zabrania się**:

1. rozpalania grilla na tarasie i na chodniku (**grillowanie** jest możliwe w specjalnie wyznaczonym miejscu lub **na trawniku za ścieżką** – jednocześnie prosimy o odkładanie sprzętu do grillowania na noc, albowiem opady deszczu/podlewanie powodują ich szybsze niszczenie),
2. palenia tytoniu, a także wyrzucania niedopałków od papierosów do kosza,
3. przechowywania w pokojach materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń,
4. używania w domkach grzejników elektrycznych, grzałek oraz kuchenek elektrycznych i gazowych (nie należących do wyposażenia domków).

§ 6

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domków powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia, czystości i porządku, Gość proszony jest o poinformowanie o tym Właściciela.

§ 7

Goście mogą korzystać z saun na zasadach ustalonych w recepcji z Właścicielem obiektu.